

Yes!

# バージョンアツプ講座

株式会社イエスウィキャン



# バージョンアップとは？

- Claris FileMaker プラットフォームでは定期的に**アップグレード**や**アップデート**が行われます。本資料内ではアップグレードおよびアップデートを「**バージョンアップ**」と称します。
- バージョンアップを行うことで、  
新しい機能の追加やOSなど周辺環境へ対応することができます。  
※FileMakerのみならずOSなど、IT業界全体で新バージョンやアップデートのリリースサイクルが以前と比較し早くなっています。  
ユーザーのニーズに応えるべく機能追加やセキュリティ強化が施されています。
- 近年は、アップデートは**2～3か月に一度**、  
アップグレードは**約1～2年に一度**行われています。



# バージョンアップを怠ると…

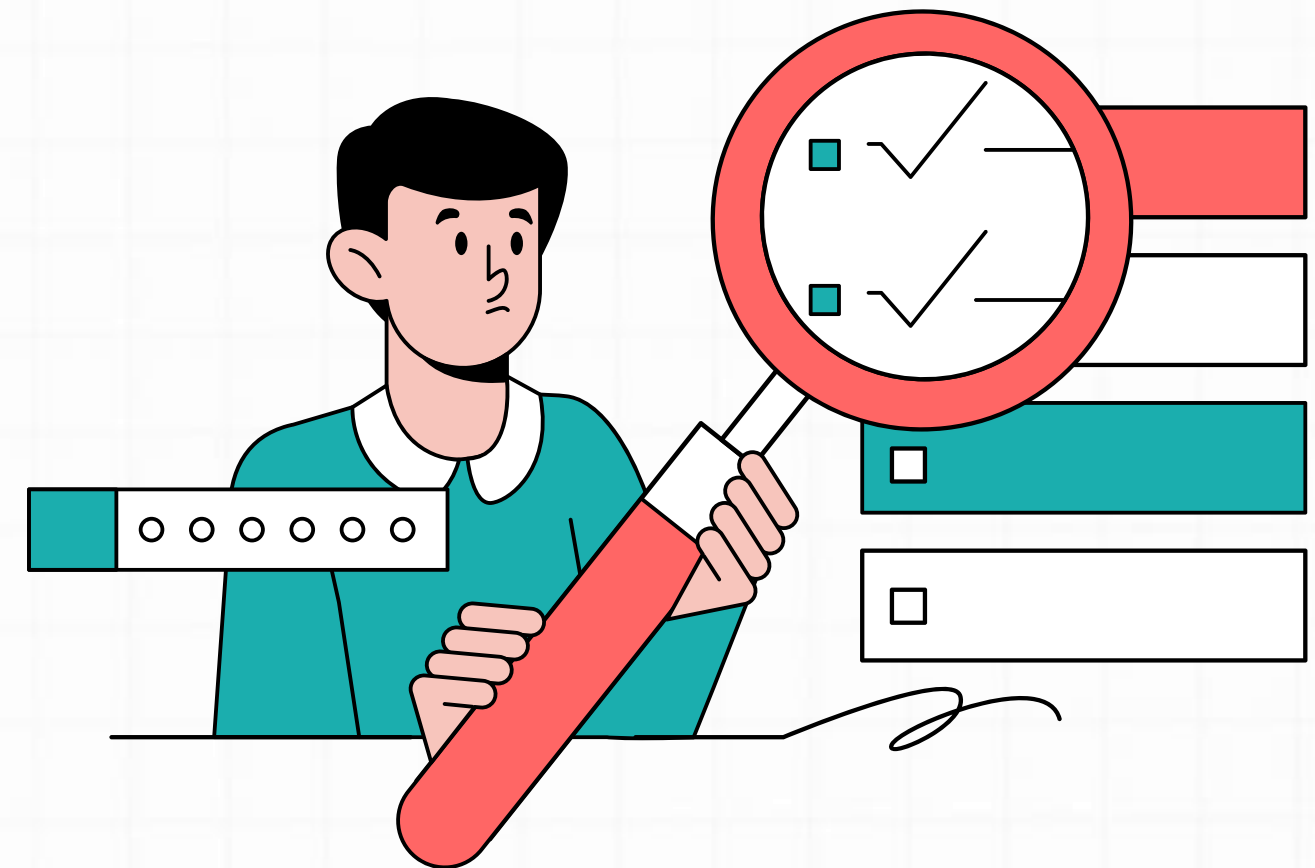
- サポート期間が過ぎてしまい、不具合が起きても解決できないことがあります。

※各バージョンのClarisのサポート期間はリリースから2年間です。

- バージョンの間隔が空けばあくほど修正箇所が増えるリスクがあるので作業工数が増えてしまいます。

- バージョンアップ作業の難易度があがります。  
誤った作業方法が運用中のトラブルを招く原因となります。

※トラブル例：帳票類の体裁が崩れる スクリプトが使えない 印刷できない



# 安定稼働するために

システムを安定して長く稼働していくためには  
**定期的なバージョンアップ**が必要です。

最新のバージョンをご利用いただくことをおすすめします。

## 懸念点

新バージョン・アップデートが行われるたびに  
毎度外注していると大きなコストがかかってしまいます。

# 弊社からのご提案

## 懸念点

新バージョン・アップデートが行われるたびに  
毎度外注していると大きなコストがかかってしまいます。

### ご提案

バージョンアップの際のポイントを知っていれば  
社内で安全にバージョンアップ作業を行っていただくことが可能です。

最新のバージョンにするたびに外注依頼しなくても社内で十分に  
対応することができるようになります。

バージョンアップの基本を習得していればすることで  
サポート受ける場合であっても低コストで解決できることが多いです。

**「Yes!バージョンアップ講座」がこの課題を解決します！**

## Yes!バージョンアップ講座の ポイント

- バージョンアップを行う方法についてトレーニングを実施します。
- トレーニングのほか、貴社のバージョンアップ作業のサポートも実施します。  
複雑なトラブルにも相談可能です。  
バージョンアップの前後で機能が廃止している場合には代替案のご提案も可能です。
- 安全にバージョンアップを実施したうえでシステムを本稼働するためのスケジュールをご提案します。
- バージョンアップの知識を習得することで  
今後は自社で対応していただくことが目標です。  
※バージョンアップの基本を習得していればサポート受けるにしても低コストで済みます。

# Yes!バージョンアップ講座の トレーニングの概要

- **動作環境/拡張子について**  
→最新情報やその情報の確認方法をお伝えします。
- **廃止スクリプトや機能について**  
→廃止されたスクリプトや機能を現在のバージョンと比較しながらお伝えします。
- **バージョンアップの作業方法について**  
→実際のVup作業を手順を追いながらご説明します。  
これまで弊社で培ってきたノウハウやTipsをお伝えします。
- **マイグレーションの作業について**  
→バージョンアップが完了し、本運用する際に最新データを移行するためにマイグレーションを実施します。  
その手順等についてお伝えします。



# Yes!バージョンアップ講座の サポートの流れ

1. お問い合わせ / ご提案

事前にお渡しするヒアリングシートにご記入の上お打ち合わせをお願いします。

2. 現状のヒアリング

弊社でバージョンアップ作業をする場合のお見積りもご準備することができます。

3. ファイルのお預かり / お見積り

4. お申込み

安全に本稼働を開始できるようなスケジュールをご提案します。

5. スケジュール確定

6. 基礎トレーニング (YWC/お客様)

7. バージョンアップ作業 (お客様)

**必要な回数を繰り返します**

8. チケットトレーニング (YWC/お客様)

追加でトレーニングやサポートが必要であれば、チケットをご購入いただき対応いたします。

9. 本運用開始



# Yes!バージョンアップ講座の 料金

受講料金（税抜）	
<b>基礎トレーニング</b> (1名受講/1回2~3時間)	<b>1名追加ごと</b>
160,000円	90,000円/名

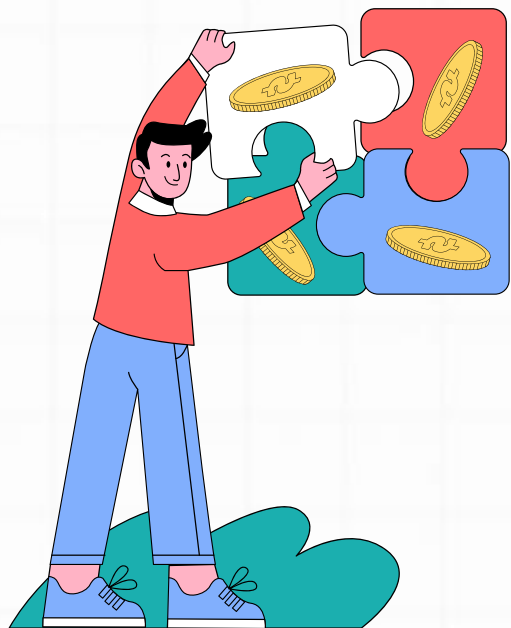
チケット料金（税抜）
<b>1枚</b>
30,000円

※受講する方が1名の場合です。追加人数により料金変動します。

※基礎トレーニングを録画したい場合、300,000円（税抜）で録画可能です。  
（貴社内での限定利用になります）

※チケット1枚当たり1時間のトレーニングをおこないます。  
1時間の中で、ご質問のヒアリングから回答までを実施します。

※対象人数は最大6名となります。それ以上の人数での受講は要相談となります。



## Yes!バージョンアップ講座の 注意点

- Claris FileMaker ライセンスの費用は含みません。
- Claris FileMaker Serverのサポートは含みません。
- システムの機能の追加は含みません。  
※あくまでも、アップグレードやアップデート前後で同様（または同等の）動作ができるようになることが目的です。
- 拡張子が「.fmp12」（バージョン12以降）からのバージョンアップが対象です。
- バージョンアップの前後で機能が廃止してしまい代替案による改修が必要な場合は、ご相談のうえ別途お見積もりになる場合がございます。